



## Orientering om nye åbningstider på kontoret

Kære beboere

Bestyrelsen i Nordborg Andelsboligforening har sammen med forretningsføreren drøftet kontorets åbningstider med fokus på at styrke tilgængeligheden for både beboere og medlemmer.

På baggrund af drøftelsen er der nu truffet beslutning om at udvide og ensrette åbningstiderne for både personlige og telefoniske henvendelser.

### Nye åbningstider

Fremover vil kontorets åbningstider for fysisk fremmøde og telefonisk henvendelse være:

- **Mandag:** kl. 9.00 – 14.00
- **Tirsdag:** kl. 9.00 – 14.00
- **Torsdag:** kl. 9.00 – 16.00

**Telefonen er dog lukket mellem kl. 12.00 og 12.30.**

De nye åbningstider betyder:

- **16 timers ugentlig åbning for fysisk fremmøde**
- **14,5 timers ugentlig telefontid**

Det er en væsentlig udvidelse af servicen sammenlignet med de tidligere åbningstider.

### Lukket uden for åbningstid

Med de nye tider vil kontoret være helt lukket for henvendelse uden for de fastlagte åbningstider. Det giver administrationsmedarbejderne mulighed for at arbejde uforstyrret med deres opgaver og sikrer samtidig en bedre og mere effektiv betjening i åbningstiden.

### Ikrafttræden

Bestyrelsen har godkendt de nye åbningstider, som bliver **implementeret fra den 20. april 2026.**

De nye åbningstider vil blive meldt ud og opdateret på:

- Foreningens hjemmeside
- Facebook
- Samt via dette brev

Vi håber, at de nye åbningstider vil gøre det lettere for jer at komme i kontakt med kontoret og ser frem til fortsat god dialog.

Med venlig hilsen

### Bestyrelsen

Nordborg Andelsboligforening